

**SCENARIJI SLUČAJEVA UPOTREBE**

**- Rent a car -**

# Primjer scenarija: Registracija korisnika

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučajeva upotrebe** | Registracija korisnika |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik kreira nalog u sistemu |
| **Vezani zahtjevi** | / |
| **Preduslovi** | / |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisnik je registrovan |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Korisnik se ne uspjeva registrovati |
| **Primarni akteri** | Neregistrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | **/** |
| **Glavni tok** | Korisnik unosi lične podatke i kreira nalog |
| **Alternative/proširenja** | **/** |

## Tok događaja 1.1 – Uspješna registracija

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Korisnik bira opciju da se registruje |  |
| 2. Korisnik unosi podatke (ime, email, lozinka) |  |
|  | 3. Provjera ispravnosti podataka |
|  | 4.Sistem šalje potvrdu o ispravnom unosu |
|  | 5. Sistem šalje obavijest da je račun kreiran |

## Tok događaja 1.2 – Neuspješan registracija

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Korisnik bira opciju da se registruje |  |
| 2. Korisnik unosi podatke (ime, email, lozinka) |  |
|  | 3. Provjera ispravnosti podataka |
|  | 4. Obavještenje o neispravnom unosu |

# Primjer scenarija: Rezervacija vozila

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučajeva upotrebe** | Rezervacija vozila |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik rezerviše vozilo iz dostupne ponude za odabrani period |
| **Vezani zahtjevi** | **/** |
| **Preduslovi** | Korisnik mora biti registrovan |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Rezervacija je kreirana |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Vozilo nije dostupno |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | **/** |
| **Glavni tok** | Odabir vozila, datuma i potvrda rezervacije |
| **Alternative/proširenja** | Izbor alternativnog vozila |

## Tok događaja 2.1 – Uspješna rezervacija

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Korisnik pretražuje vozila |  |
| 2. Bira vozilo i datum |  |
|  | 3. Sistem provjerava dostupnost vozila |
|  | 4.Sistem kreira rezervaciju i prikazuje potvrdu korisniku |

## Tok događaja 2.2 – Neuspješna rezervacija

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Korisnik pretražuje vozila |  |
| 2. Korisnik bira vozilo i datum |  |
|  | 3. Sistem provjerava dostupnost vozila |
|  | 4.Obavještava da vozilo nije dostupno |

# Primjer scenarija: Otkazivanje rezervacije

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučajeva upotrebe** | Otkazivanje rezervacije |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik otkazuje postojeću rezervaciiju vozila |
| **Vezani zahtjevi** | **/** |
| **Preduslovi** | Korisnik mora imati postojeću rezervaciju |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Rezervacija je otkazana, vozilo postaje dostupno |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Otkazivanje nije moguće(manje od 24h do početka rezervacije) |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator |
| **Glavni tok** | Pronalaženje rezervacije i potvrda  otkazivanja |
| **Alternative/proširenja** | **/** |

## Tok događaja 3.1 – Uspješno otkazivanje rezervacije

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Prijavljuje se na nalog |  |
| 2. Odlazi u “Moje rezervacije” |  |
| 3. Bira rezervaciju koju želi otkazati |  |
| 4. Klik na “Otkaži rezervaciju” |  |
|  | 5. Traži potvrdu |
|  | 6. Ažurira status rezervacije i vozila |
|  | 7. Šalje email potvrdu |

## Tok događaja 3.2 – Neuspješno otkazivanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Pokušava otkazati rezervaciju |  |
|  | 2. Provjerava vreme do početka rezervacije, uviđa da je prošlo više od 24 h od rezervacije vozila |
|  | 3. Prikazuje grešku da zbog otkazivnje rezervacije vozila nije moguće |

# Primjer scenarija: Online plaćanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučajeva upotrebe** | Online plaćanje |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik plaća rezervaciju putem online platnog sistema |
| **Vezani zahtjevi** | **/** |
| **Preduslovi** | Korisnik mora imati aktivnu rezervaciju |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Rezervacija plaćena, generisan račun |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Transakcija odbijena (korisnik nije registrovan) |
| **Primarni akteri** | Registrovan korisnik |
| **Ostali akteri** | **/** |
| **Glavni tok** | Unos platnih podataka i potvrda transakcije |
| **Alternative/proširenja** | **/** |

## Tok događaja 4.1 – Uspješno online plaćanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Bira "Plati online" |  |
| 2. Unosi potrebne podatke za plaćanje |  |
|  | 3. Validacija podataka o plaćanju |
|  | 4. Šalje potvrdu o uspjehu |
|  | 5. Validacija sredstava |
|  | 6. Prikaz poruke o uspješnoj uplati |

## Tok događaja 4.2 – Neuspješno online plaćanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Bira “Plati online” |  |
| 2. Unosi potrebne podatke za plaćanje |  |
|  | 3. Validacija podataka o plaćanju |
|  | 4. Prikazuje poruku o nevalidnim podacima |
|  | 5. Nudi korisniku da odustane od unosa podataka ili da ih unese ponovo |

Tok događaja 4.3 – Neuspješno online plaćanje

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Bira “plati online” |  |
| 1. Unosi potrebne podatke za plaćanje |  |
|  | 1. Validacija podataka o plaćanju |
|  | 1. Šalje potvrdu o uspijehu |
|  | 1. Validacija sredstava |
|  | 1. Prikazuje poruku da korisnik nema dovoljno sredstava za tu transakciju |

# Primjer scenarija: Upravljanje vozilima

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučajeva upotrebe** | Upravljanje vozilima |
| **Opis slučaja upotrebe** | Administrator dodaje/ažurira/uklanja vozila |
| **Vezani zahtjevi** | **/** |
| **Preduslovi** | Administrator mora biti prijavljen |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Vozilo je dodano/uklonjeno/ažurirano |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Vozilo nije dodano/obrisano/ažurirano |
| **Primarni akteri** | Administrator |
| **Ostali akteri** | Zaposlenik |
| **Glavni tok** | Administrator ima mogućnost da vrši dodavanje, brisanje vozila kao i da ažurira I menja podatke vezane za vozila |
| **Alternative/proširenja** | **/** |

## Tok događaja 5.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Dodavanje i ažuriranje vozila |  |
|  | 2. Nova/ažurirana vozila vidljiva korisnicima |

## Tok događaja 5.2 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Brisanje vozila |  |
|  | 2. Vozilo više nije vidljivo |

Tok događaja 5.3 - Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Dodavanje i brisanje vozila |  |
|  | 2. Neuspješno dodavanje/brisanje vozila |

# Primjer scenarija: Pregled i upravljanje korisničkim nalozima

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučajeva upotrebe** | Pregled i upravljanje korisničkim nalozima |
| **Opis slučaja upotrebe** | Administrator pregledava, ažurira ili deaktivira korisničke naloge |
| **Vezani zahtjevi** | **/** |
| **Preduslovi** | Administrator mora biti prijavljen |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Nalog je ažuriran/blokiran |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Greška pri ažuriranju (npr. nepostojeći korisnik) |
| **Primarni akteri** | Administrator |
| **Ostali akteri** | **/** |
| **Glavni tok** | Pretraga korisnika i izmjena podataka |
| **Alternative/proširenja** | **/** |

## Tok događaja 6.1 – Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Sistem** |
| 1. Kontroliše profil |  |
|  | 1. Sistem ostaje nepromijenjen |
| 1. Briše profil registrovanom korisniku |  |
|  | 1. Obrisan profil |

## Tok događaja 6.2 – Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistem** |  |
| 1. Pokušava kontrolisati profil |  |
|  | 1. Sistem provjerava postojanje profila |
| 1. Pokušava obrisati profil registrovanom korinsiku |  |
|  | 1. Sistem prijavljuje grešku, npr. “Korisnik ne postoji” |
| 1. Pregleda prikazanu grešku |  |
|  | 1. Sistem ostaje nepromijenjen, profil nije obrisan |

# 7.Primjer scenarija: Filtriranje i pretraživanje vozila

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučajeva upotrebe** | Filtriranje i pretraživanje vozila |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik pretražuje i filtrira vozila prema različitim kriterijima |
| **Vezani zahtjevi** | **/** |
| **Preduslovi** | Korisnik ima pristup katalogu vozila |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Prikazana su vozila koja odgovaraju kriterijima |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | Nema rezultata (npr. nema dostupnih vozila za odabrane filtere) |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Neregistrovani korisnik |
| **Glavni tok** | Odabir filtera i pretraga |
| **Alternative/proširenja** | **/** |

## Tok događaja 7.1 Uspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Odabire "Pretraži vozila" |  |
| 2. Unosi ključnu riječ (npr. "Audi A4") |  |
|  | 3. Prikazuje listu vozila koja odgovaraju upitu |
| 4. Primjenjuje dodatne filtere (cijena, godina, gorivo) |  |
|  | 5. Ažurira rezultate pretrage |

## Tok događaja 7.2 – Neuspješan završetak

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** |
| 1. Korisnik unosi željeni model u pretragu |  |
|  | 2. Provjerava dostupnost |
|  | 3. Prikazuje poruku “Nema dostupnih vozila za odabrane kriterije” |

# 8.Primjer scenarija: Kontakt i podrška

|  |  |
| --- | --- |
| **Naziv slučajeva upotrebe** | Kontakt i podrška |
| **Opis slučaja upotrebe** | Korisnik kontaktira službu podrške putem različitih kanala komunikacije kako bi dobio pomoć ili informacije |
| **Vezani zahtjevi** | **/** |
| **Preduslovi** | Korisnik ima pristup internetu (za online kontakt) ili telefonu |
| **Posljedice – uspješan završetak** | Korisnik dobija tražene informacije ili pomoć |
| **Posljedice – neuspješan završetak** | / |
| **Primarni akteri** | Registrovani korisnik, neregistrovani korisnik |
| **Ostali akteri** | Administrator, uposlenik |
| **Glavni tok** | Korisnik bira kanal komunikacije i šalje upit, služba podrške odgovara |
| **Alternative/proširenja** | Najjeftiniji proizvod sa liste korisnik dobija kao poklon uz sljedeću narudžbu |

## Tok događaja 8.1 – Uspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Korisnik usluge** | **Sistem** | **Administrator/Uposlenik** |
| 1. Odabire opciju "Kontaktirajte nas" |  |  |
| 1. Popunjava formular (ime, email, naslov, poruka) |  |  |
| 1. Klikne "Pošalji" |  |  |
|  | 4.  Šalje automatsku potvrdu na email korisnika |  |
|  |  | 5. Pregleda i odgovara na upit |
|  | 6.  Šalje odgovor korisniku na email |  |